

# QDD.

## Construire des infrastructures de données dans un contexte de développement : enseignements du #Data4COVID19 Africa Challenge

Du fait de la COVID-19 et d'autres menaces sociétales, les praticiens et parties prenantes du développement sont limités dans leurs possibilités d'interventions pour répondre aux besoins du public. Le renforcement de la capacité de la société à accéder, réutiliser et exploiter les données de manière responsable peut contribuer à régler ce problème, en permettant l'utilisation plus efficace de ressources limitées. Six mois d'efforts d'Expertise France, du GovLab et de l'Agence française de développement (AFD) pour améliorer les systèmes de données sur l'ensemble du continent africain dans

le cadre de la lutte contre la COVID-19 donnent un aperçu des solutions possibles.

La pandémie de COVID-19 a fait apparaître des menaces sociétales sans précédent. Si les effets de la crise touchent tous les pays, les conséquences de la pandémie sont particulièrement aiguës dans les économies en développement du Sud. En effet, même si les estimations de surmortalité montrent que de nombreuses économies en développement s'en sortent plutôt bien par rapport à d'autres régions du monde, la pandémie a néanmoins surchargé les systèmes de santé et perturbé les approvisionnements alimentaires, augmentant le risque de malnutrition. Des estimations économiques suggèrent que la COVID-19 réduira le PIB des économies africaines de 1,4 %, voire 7,8 % pour les plus petites économies (Gondwe 2020).

Dans la mesure où elles disposent de ressources limitées pour lutter contre les effets de la pandémie, les agences de développement auront absolument besoin de données pour appuyer les processus décisionnels. Lorsqu'elles sont disponibles et utilisées de manière responsable,

### Auteurs

**Stefaan Verhulst** The Govlab

**Andrew Young** The Govlab

**Andrew J. Zahuranec** The Govlab

**Peter Martey Addo** AFD



## I. Leçons tirées du cycle de conception

Comme pour toutes les autres crises, les problèmes causés par la COVID-19 sont importants et complexes. Les effets directs et secondaires risquent de s'enchaîner si rien n'est fait pour les contenir. En concevant et en mettant en œuvre le #Data4COVID19 Africa Challenge, les promoteurs n'ont jamais perdu de vue cette problématique, et se sont efforcés d'abrégier le cycle de conception habituel. Ce souci d'accélérer le travail a souvent conduit à mettre en place des collaborations (groupe d'experts extérieurs dans le cadre de l'examen des propositions, entraide entre les équipes) ou à structurer clairement les activités (en donnant, par exemple, des délais précis aux équipes).

Tout au long du projet, les promoteurs du challenge ont pu juger de l'impact de ces méthodes sur la définition d'un objectif, l'examen des propositions, la planification du travail et le soutien aux groupes. Ils en ont tiré les leçons suivantes sur la conception des challenges, lorsque le temps est limité et qu'une collaboration est essentielle :

- **DÉFINITION DU CHAMP D'APPLICATION - Des calendriers et des jalons bien établis permettent de bien définir le problème:** le peu de temps disponible et la définition claire du champ d'application ont permis aux équipes de soumettre des propositions de financement bien définies. Ce point de départ s'est révélé utile sur l'ensemble de la période de financement, dans la mesure où les groupes ont disposé, dès le départ, d'objectifs clairs et d'échéances de mise en œuvre. Cette approche s'est révélée utile pour minimiser le temps consacré au développement de la planification.
- **EXAMEN DES PROPOSITIONS - Les experts externes examinent rapidement les propositions:** le #Data4COVID19 Africa Challenge s'est appuyé sur un comité d'experts constitué de 11 professionnels anglophones et 8 professionnels francophones maîtrisant à la fois l'analyse des données et un aspect de la pandémie de COVID-19 en Afrique. En fournissant aux experts une grille d'évaluation commune, les promoteurs du challenge ont pu s'assurer de l'évaluation approfondie de chacune des 83 propositions par au moins deux experts et par les promoteurs du challenge eux-mêmes en moins de deux semaines. L'AFD s'est basée sur les résultats et les observations pour présenter les propositions en interne et décider du financement.
- **PLANIFICATION - Mettre l'accent sur la collaboration externe pour obtenir des résultats concrets :** les promoteurs du challenge ont défini des critères de candidature et des engagements imposant la fourniture de justificatifs attestant du soutien d'une organisation décisionnaire, susceptible de prendre des mesures à partir des idées développées dans le cadre du projet. Ce principe et les mesures prises par les promoteurs du challenge pour mettre les équipes en contact avec des décideurs ont permis de veiller à ce que les projets ne soient pas trop théoriques, mais permettent des actions concrètes pour lutter contre la pandémie.
- **SOUTIEN - Garantir que les systèmes de soutien soient coordonnés aux activités :** les six mois du challenge ont permis aux promoteurs de constater directement l'ampleur du travail à fournir par les participants. Ainsi, il ne fallait pas que l'aide proposée par les promoteurs du challenge détourne les participants de leur travail et complique leur tâche. Les plateformes en ligne lancées pour soutenir les équipes devaient être accessibles et connues, sous peine d'être rarement consultées et utilisées pour échanger. Les

services devaient être proposés dans la langue utilisée par les équipes de projet pour éviter tout obstacle à la communication. Ont été exclus les supports qui ne tenaient pas compte des process et flux de travail d'une équipe. Le challenge a particulièrement mis l'accent sur la collaboration entre les équipes, avec un espace de travail en ligne sur une plateforme d'échanges<sup>[3]</sup>. Si la plateforme d'échanges s'est révélée prometteuse à certains égards, les futurs data challenges pourraient utiliser des outils plus simples tels les e-mails.

## II. Recommandations et autres points à retenir

Comme l'indiquent les paragraphes ci-avant, les équipes et les organisateurs peuvent avoir du mal à organiser et lancer un data challenge et à prendre des mesures dans un délai très court. Il est toutefois possible de surmonter ces difficultés.

Outre les points ci-avant concernant différents aspects du cycle de conception, nous proposons des recommandations sur la manière dont les organisations peuvent accompagner un travail profitable sur les données, à partir des observations des participants et des réflexions internes inspirées par le challenge. On peut citer :

- **EXPERTISE SCIENTIFIQUE - Mobiliser des experts que les équipes peuvent consulter :** capables de répondre aux questions soulevées à l'occasion de l'élaboration d'un projet ou d'anticiper les problèmes liés à une approche proposée, les experts extérieurs jouent un rôle clé pour relever les défis à court terme. Ces derniers (ou les institutions détentrices de données) peuvent être mis en contact avec les équipes de projet, au moyen de webinaires, d'échanges en ligne ou d'autres moyens, par les organisations, selon les lacunes (connaissances ou capacités) identifiées et recensées (concernant, par exemple, le respect des règles de protection des données en vigueur). Ces experts doivent, de préférence, connaître le contexte, être conscients du calendrier du challenge et des exigences imposées aux équipes, et être prêts à y consacrer du temps.
- **RESPECT DE LA VIE PRIVÉE - Former les équipes aux questions juridiques et réglementaires de manière proactive:** les contraintes de délai ne doivent pas compromettre la confidentialité des données. Les équipes doivent respecter les normes locales, nationales et internationales relatives aux droits des personnes concernées. Elles doivent connaître le contexte juridique et réglementaire qui les concerne et concevoir leurs projets conformément à ces normes. Les organisateurs de challenges en temps limité peuvent préalablement proposer aux équipes une formation sur ces questions. Les promoteurs du challenge ont demandé à des experts juridiques de présenter le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne à tous les participants, pour s'assurer de l'adhésion des équipes à ce cadre juridique et la résolution immédiate des problèmes éventuels de confidentialité des données. Il convient de profiter des contacts obtenus au sein des gouvernements des pays cibles et des communautés d'ONG pour permettre aux équipes de connaître les obstacles administratifs et réglementaires qu'elles doivent surmonter.

[3] Plateforme Slack <https://slack.com/>

• **INTÉGRATION DES DONNÉES À LA PRISE DE DÉCISION – Mettre en contact les équipes avec les décideurs externes :** les données fournissent des informations essentielles sur des problèmes complexes, mais, dans l'absolu, elles ne servent pas à grand-chose. Elles doivent donner lieu à des actions. Elles doivent se traduire par des décisions informées. Les organisateurs du challenge imposaient aux équipes d'être en relation avec des organisations et des établissements publics en mesure de fournir un accès à des données utiles et pertinentes pour les décideurs. Les équipes ont veillé à être mobilisables compte tenu du contexte et de la pertinence de leur travail pour les réponses nationales et internationales à la COVID-19. Il convient de souligner que les délais restreints compliquent la collaboration avec les intervenants externes, qui ont souvent des emplois du temps et des obligations difficilement compatibles avec le calendrier du challenge. Ce problème touche particulièrement ceux qui veulent être publiés dans des revues universitaires et ceux qui cherchent des collaborations avec des acteurs en situation de crise disposant déjà de processus et systèmes de traitement de données bien établis. Dans ce contexte, les équipes peuvent s'appuyer sur les relations qu'elles ont déjà établies et obtenir des engagements avant de commencer le travail. Les promoteurs du challenge peuvent également mobiliser leurs relations et leurs ressources pour proposer d'autres opportunités aux équipes.

• **MOBILISATION DU PUBLIC – Offrir un soutien en matière de communication :** les acteurs extérieurs, qu'il s'agisse du public, des collectivités locales ou des établissements de recherche, ne peuvent soutenir les projets que s'ils en ont connaissance et en apprécient la valeur. Ces activités de sensibilisation peuvent être difficiles à gérer pour de petites équipes soumises à des contraintes importantes. Les organisateurs de challenges peuvent prendre en charge la hiérarchisation des activités de communication stratégique et de sensibilisation, la promotion des rapports publics, la communication avec les journalistes spécialisés dans les données, l'organisation d'ateliers et de réunions d'experts et la facilitation du dialogue sur les plateformes d'échanges.

---

« Les données fournissent des informations essentielles sur des problèmes complexes, mais, dans l'absolu, elles ne servent pas à grand-chose. Elles doivent donner lieu à des actions. Elles doivent se traduire par des décisions informées. »

---

### III. Les data challenges : un outil pour les praticiens

Un data challenge peut permettre de réunir des données et des compétences normalement cloisonnées et difficiles d'accès. Le #Data4COVID19 Africa Challenge n'est qu'un exemple parmi d'autres de la manière dont les *data challenges*<sup>[4]</sup>, lorsqu'ils sont bien gérés, appuient une action rapide et collaborative pour résoudre des problèmes urgents. Plusieurs leçons peuvent être tirées de ce travail, notamment l'intérêt des challenges en temps limité pour obtenir des réponses rapides, la nécessité d'une formation à la gestion des données, l'importance des collaborations avec les décideurs et le rôle des communications pour assurer le succès d'un projet.

En fin de compte, les data challenges (et les données en général) ne sont que des outils à la disposition des praticiens du développement. Les praticiens doivent évaluer l'intérêt d'un data challenge pour le problème à résoudre, en tenant compte des infrastructures et de l'expertise disponibles, de la possibilité ou non de réaliser un travail utile dans le temps imparti et des problèmes de gouvernance éventuels susceptibles de compliquer le travail. Les praticiens doivent, en priorité, savoir si d'autres efforts équivalents ou à plus long terme pourraient avoir plus d'impact. Dans un monde aux ressources limitées et en proie à des problèmes systémiques comme la COVID-19, les praticiens doivent comprendre le contexte dans lequel les populations vulnérables évoluent pour agir efficacement.

[4] D'autres exemples de data challenges sont proposés dans un répertoire de collaborations concernant les données dans le cadre de la lutte contre la pandémie de COVID-19 à l'adresse : <https://list.data4covid19.org/>

---

## Bibliographie

---

**AGENCE FRANÇAISE DE DÉVELOPPEMENT.** (2020), "#Data4Covid19: The Challenge for Africa.", AFD, 19 décembre 2020. <https://www.afd.fr/en/actualites/data4covid19-challenge-africa>.

**GONDWE, GRACE.** (2020), "Assessing the Impact of COVID-19 on Africa's Economic Development.", dans *Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement*. UNCTAD/ALDC/MISC/2020/3. Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement. [https://unctad.org/system/files/official-document/aldcmisc2020d3\\_en.pdf](https://unctad.org/system/files/official-document/aldcmisc2020d3_en.pdf).

**STEEFAAN VERHULST, ANDREW ZAHURANEC, ANDREW YOUNG, AND KATERYNA GAZARYAN.** (2021), "The Third Wave of Open Data Toolkit: Operational Guidance on Capturing Institutional and Societal Value of Data Re-Use", Brooklyn, New York, Open Data Policy Lab. <http://files.thegovlab.org/The-Third-Wave-of-Open-Data-Toolkit.pdf>

---

**Agence française de développement (AFD)**  
5, rue Roland Barthes | 75012 Paris | France  
**Directeur de la publication** Rémy Rioux  
**Directeur de la rédaction** Thomas Mélonio  
**Création graphique** MeMo, Juliegilles, D. Cazeils  
**Conception et réalisation** Comme un Arbre!

**Dépôt légal** 1<sup>er</sup> trimestre 2022 | **ISSN** 2271-7404  
**Crédits et autorisations**  
Licence Creative Commons CC-BY-NC-ND  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>  
Imprimé par le service de reprographie de l'AFD.

*Les analyses et conclusions de ce document sont formulées sous la responsabilité de ses auteurs. Elles ne reflètent pas nécessairement le point de vue de l'AFD ou de ses institutions partenaires.*

